



FIT Super FIT Super FIT Family Top FIT

Entgeltbestimmungen und Leistungsbeschreibungen

Gültig ab 01. November 2014



Inhaltsverzeichnis

Monatsentgelte	3
Einmalige Entgelte	4
Sonstige einmalige Entgelte	6
Rechnungsbezogene Entgelte	6
Zusatzdienste	6
Produktbestandteil Internet	7
Mindest-Systemvoraussetzungen.....	8
Produktbestandteil Digital Telefon auf Telekabel-Basis	8
Produktbestandteil UPC TV	9
Installationszeitraum	9
Qualitätsstandards	9
Kontakt	10

Alle angegebenen Entgelte beinhalten die gesetzlich vorgeschriebene Umsatzsteuer.



Monatsentgelte

FIT (Fiber Power Fun + Digital Telefon + UPC TV MINI)	€ 39,90
FIT (Fiber Power Fun + Digital Telefon + UPC TV START + UPC MediaBox HD)	€ 41,90
Super FIT (Fiber Power Super + Digital Telefon + UPC TV PLUS + UPC MediaBox HD)	€ 49,90
Super FIT Family (Fiber Power Family + Digital Telefon + Digital Telefon Unlimited + UPC TV PLUS + UPC MediaBox HD DVR + HD Extra)	€ 59,90
Top FIT (Fiber Power Mega + Digital Telefon + Digital Telefon Unlimited + UPC TV PLUS + UPC MediaBox HD DVR + HD Extra + HD Extra Plus)	€ 79,90

FIT Pakete in Vorarlberg:

FIT (Fiber Power Fun + Digital Telefon + UPC TV MINI)	€ 39,90
Super FIT (Fiber Power Super + Digital Telefon + UPC TV MINI)	€ 49,90
Top FIT (Fiber Power Mega + Digital Telefon + Digital Telefon Unlimited + UPC TV MINI)	€ 74,90

Internet Service Entgelt Pro Vertrag über ein Internet Produkt. Die Verrechnung erfolgt monatlich im Voraus. Wir weisen Neukunden im Zuge des Vertragsabschlusses nochmals ausdrücklich (z.B. am Bestellformular) darauf hin.	€ 1,25
---	--------

Für alle bis zum 24.08.2014 bestehenden Verträge (basierend auf diesen oder älteren Entgeltbestimmungen /Leistungsbeschreibungen) über FIT, Super FIT, Super FIT Family und Top FIT wird ab 01.01.2015 ein um € 1,95/Monat höheres Entgelt verrechnet.

Alle FIT Produkte sind auch mit Take Two Digital¹⁾ anstatt Digital Telefon zum gleichen Preis erhältlich.

1) Grundentgelt exkl. Drei-Anteil. Die Grundentgelte werden Ihnen anteilig getrennt von UPC und Drei verrechnet.

Hinweise:

- Alle FIT Produkte sind nur mit Zahlung mittels monatlichem SEPA Lastschrift Mandat und 12 Monaten Mindestvertragsdauer, sofern keine andere Mindestvertragsdauer vereinbart wurde, erhältlich.
- In Fürstfeld, Feldbach, Engelhartzell und der Region Ennstal enthält UPC TV MINI ausschließlich analoge Programme. Super FIT Family und Top FIT sind hier nicht erhältlich.
- FIT Produkte sind in Moosburg und Natternbach, Berwang, Schoppernau und Au nicht erhältlich.
- Technische Verfügbarkeit vorausgesetzt.

Einmalige Entgelte

Anschlussentgelt	
Im Installationsumfang enthalten sind: die Kabelmodeminstallation, zwei Verbindungskabel, die Installations-CD, eine UPC Steckdose, die Einrichtung der Kabelzuleitung (in von UPC interaktiv ausgebauten, erschlossenen Gebäuden) und das Hardware- und Software-Setup. Für Notebooks und Laptops muss eine Netzwerkkarte vom Kunden gestellt werden.	
Der Ausgang für den Radioanschluss wird vom Internet-Anschluss belegt.	
Anschlussentgelt	€ 69,90
Reduziertes Anschlussentgelt	€ 29,90
Aktivierungsentgelt	
Zuzüglich zum Anschlussentgelt für jede Aktivierung/Freischaltung eines Produktes	
Aktivierungsentgelt	€ 29,90
Reduziertes Aktivierungsentgelt	€ 19,90

Die oben angeführten Anschluss- und Aktivierungsentgelte kommen in folgenden Fällen zur Verrechnung:

Hinweis: Es werden höchstens 1 x Anschlussentgelt oder reduziertes Anschlussentgelt und 1 x Aktivierungsentgelt oder reduziertes Aktivierungsentgelt verrechnet.

Profi-Installation mit Montagetermin	
Anschlussentgelt	€ 69,90
Aktivierungsentgelt	€ 29,90
Selbstinstallation	
Aktivierungsentgelt	€ 29,90
Sofern technisch möglich. Selbstinstallation gilt nicht bei gleichzeitiger Bestellung mehrerer Dienste, wenn einer der weiteren Dienste eine Profi-Installation erfordert.	
Stellt sich im Zuge der Selbstinstallation heraus, dass eine Profi-Installation aus Gründen, die nicht von UPC oder seinen Erfüllungsgehilfen zu vertreten sind, notwendig ist, werden die Kosten einer Profi-Installation (€ 69,90 + € 29,90) verrechnet.	
Hilfestellungstermin bei Selbstinstallation	
Anschlussentgelt (zusätzlich zum Aktivierungsentgelt von € 29,90)	€ 69,90

Umzug	
Wenn Sie umziehen und Ihren Anschluss und die von uns zur Verfügung gestellten Geräte an eine andere Anschlussadresse verlegen möchten:	
Umzug mit Montagetermin	
Reduziertes Anschlussentgelt	€ 29,90
Reduziertes Aktivierungsentgelt	€ 19,90
Umzug mit Selbstinstallation	
Reduziertes Aktivierungsentgelt	€ 19,90
Hilfestellungstermin bei Selbstinstallation nach Umzug	
Reduziertes Anschlussentgelt (zusätzlich zum Aktivierungsentgelt)	€ 29,90

Modemtausch	
Für die Aktivierung Ihres neuen Modems.	
Modemtausch auf Kundenwunsch	
Reduziertes Aktivierungsentgelt	€ 19,90

Tausch einer UPC MediaBox	
Für die Aktivierung Ihrer neuen UPC MediaBox	
Tausch einer UPC MediaBox auf Kundenwunsch	
Reduziertes Aktivierungsentgelt	€ 19,90

Produktwechsel mit Profi-Installation	
Bei einem Umstieg auf ein Produkt mit höherem Grundentgelt oder bei Bestellung eines zusätzlichen Produktes	
Anschlussentgelt	€ 69,90
Reduziertes Aktivierungsentgelt	€ 19,90
Bei einem Umstieg auf ein Produkt mit niedrigerem Grundentgelt	
Anschlussentgelt	€ 69,90
Aktivierungsentgelt	€ 29,90
Produktwechsel mit Selbstinstallation / Aktivierung durch UPC	
Bei einem Umstieg auf ein Produkt mit höherem Grundentgelt oder bei Bestellung eines zusätzlichen Produktes	
Reduziertes Aktivierungsentgelt	€ 19,90
Ist im Zuge Ihres Produktwechsels ein Modemtausch notwendig, wird für den Modemtausch in diesem Fall kein Entgelt verrechnet.	
Bei einem Umstieg auf ein Produkt mit niedrigerem Grundentgelt	
Aktivierungsentgelt	€ 29,90
Ist im Zuge Ihres Produktwechsels ein Modemtausch notwendig, wird für den Modemtausch in diesem Fall kein Entgelt verrechnet.	

Sonstige einmalige Entgelte

Vertragsübertragung	€ 30,00
Zusätzliche Anschlüsse Errichtung eines Zusatzanschlusses, der über die Anzahl der gleichzeitig bestellten und angeschlossenen Dienste hinausgeht. Bei mehr als 2 Anschlüssen (UPC TV, Internet, Digital Telefon) kann ein zusätzlicher Verstärker notwendig sein, dessen Kosten vom Kunden zu tragen sind.	€ 50,00
Verlegungsänderung Nachträgliche Änderung der Kabelverlegung in der Wohnung.	€ 50,00
Netzwerkkarte	€ 28,00

Rechnungsbezogene Entgelte

Reaktivierungsentgelt Wird nach einer Aktivsperre bei Zahlungsverzug verrechnet.	€ 30,00
UPC Bearbeitungsentgelt für rückgewiesenen Bankeinzug	€ 10,00
Bearbeitungsentgelt für die manuelle Zuordnung einer Zahlung Eine richtige und automatische Zuordnung Ihrer Zahlung kann nur bei Zahlung mittels Lastschriftmandat bzw. bei Verwendung der originalen Zahlungsanweisung gewährleistet werden. Wenn Sie Ihre Rechnung mit Telebanking bezahlen, dann geben Sie bitte bei der Überweisung neben unseren auf der Rechnung angeführten Bankdaten die auf der Zahlungsanweisung angegebene Kundennummer im Feld „Zahlungsreferenz“ an, damit wir Ihre Zahlung automatisiert zuordnen können.	€ 20,00
Pro Rechnungskopie	€ 3,48

Zusatzdienste

Service	Einrichtung	Monatlich
zusätzliche „chello“ E-Mail-Adresse inkl. 5 Aliases 5 GB Mailbox-Volumen pro E-Mail-Adresse	€ 17,00	€ 2,00

Produktbestandteil Internet

	FIT	Super FIT	Super FIT Family	Top FIT
Bandbreiten – Download/Upload in kbit/s	25.600/1.536	76.800/7.680	128.000/12.800	256.000/25.600
Datenvolumen	unlimitiert ¹⁾	unlimitiert ¹⁾	unlimitiert ¹⁾	unlimitiert ¹⁾
E-Mail-Adressen plus Aliases inkl. Einrichtung	3 + 15	5 + 25	5 + 25	5 + 25
Mailbox Volumen pro Mailbox	5 GB	5 GB	5 GB	5 GB
Webpace zur Gestaltung Ihrer persönlichen Homepage	250 MB	250 MB	250 MB	3 x 250 MB
Internetzugang	für 1 PC	für 1 PC	für 1 PC	für 3 PCs
WLAN	✓	✓	✓	✓
Technischer Support	✓	✓	✓	✓
Verfügbarkeit	✓ ausgenommen Berwang, Schoppernau, Au, Moosburg, Natternbach	✓ ausgenommen Berwang, Schoppernau, Au, Moosburg, Natternbach	✓ ausgenommen Engelhartzell, Ennstal, Vorarlberg	✓ ausgenommen Fürstenfeld, Feldbach, Engelhartzell, Ennstal, Berwang, Schoppernau, Au, Moosburg, Natternbach

Gratis McAfee Virenschutz und Spam-Filter für Ihre chello.at E-Mail-Adressen.

Die angegebenen Bandbreiten verstehen sich als maximal im geteilt genutzten Netzwerk. Die jeweils erzielbare Übertragungsgeschwindigkeit hängt von der Netzauslastung im Internet und der Anzahl der Teilnehmer ab. Sie kann daher niedriger sein als die angegebene maximale Bandbreite.

Das Produkt Top FIT wurde ausschließlich zur Abdeckung des privaten, nicht kommerziellen Bedarfs konzipiert, eine gewerbliche Nutzung ist nicht zulässig. Im Falle einer vertragswidrigen Verwendung ist UPC berechtigt, das Vertragsverhältnis außerordentlich zu kündigen.

1) Bei Produkten auf Basis „unlimited“ gibt es grundsätzlich keine Einschränkung des Datentransfers. Zur Absicherung der Netzintegrität behält sich UPC das Recht vor, Anwender, die durch ihr Nutzungsverhalten andere Anwender in der Nutzung ihres Internet-Dienstes stören, in geeigneter Weise zur Einschränkung dieses Nutzungsverhaltens aufzufordern und angemessene Maßnahmen zu ergreifen.



WLAN Modem

Das WLAN-Modem kann per Kabelverbindung oder über eine verschlüsselte kabellose (WLAN) Verbindung mit dem PC/Laptop verbunden werden. Die Kabelverbindung erfolgt mittels Ethernet. Für die Herstellung der verschlüsselten kabellosen Verbindung ist ein WLAN Empfänger (USB-Adapter) erforderlich. Sollte die verwendete Hardware (Laptop) nicht über einen WLAN Empfänger verfügen, kann dieser im Fachhandel bezogen werden. Eine vollständige Installation und Übergabe eines funktionierenden WLAN Internetzuganges, sowie ein Support bei technischen Problemen kann nur gewährleistet werden, wenn bei der Installation ein WLAN Empfänger vorhanden ist. Die kabellose (WLAN) Verbindung ist standardmäßig WPA2-PSK verschlüsselt. Der Kunde ist für die Absicherung der kabellosen Verbindung ausschließlich selbst verantwortlich.

Supportumfang: UPC unterstützt den Kunden im Rahmen des Helpdesk-Support bei der Installation des WLAN Modems, der Herstellung der Verbindung zwischen WLAN Modem und PC/Laptop sowie der Fehlerbehebung im laufenden Betrieb bei Vorliegen der Standardkonfiguration. Im Supportumfang nicht enthalten ist die Unterstützung im Falle vom Kunden vorgenommener spezieller Konfigurationen am WLAN Modem, insbesondere Support für Firewalls.

Mindest-Systemvoraussetzungen

UPC Internet funktioniert auf allen gängigen Geräten mit:
Microsoft Windows / Windows Phone, Apple OS / IOS oder Android
WLAN und/oder Netzwerkkarte (ab 10/100 Mbit/s)

Der Einsatz anderer Betriebssysteme ist grundsätzlich möglich.

Für unsere aktuellen Fiber Power Produkte ab 50 Mbit/s gelten zudem folgende Voraussetzungen:
1 Gbit/s Netzwerkkarte, Betriebssystem: für 50 Mbit/s ab Windows 2000, für 100 Mbit/s ab Windows XP

Produktbestandteil Digital Telefon auf Telekabel-Basis

In allen FIT Produkten ist neben dem vorstehend beschriebenen Internetzugang auch der Sprachtelefondienst Digital Telefon auf Telekabel-Basis inkludiert.

Den genauen Leistungsumfang des Produktbestandteils Digital Telefon bzw. Take Two Digital entnehmen Sie bitte der aktuellen Leistungsbeschreibung Sprachtelefondienst Digital Telefon auf Telekabel-Basis. Die Verbindungsentgelte entnehmen Sie bitte den aktuellen Entgeltbestimmungen für den Sprachtelefondienst Digital Telefon auf Telekabel-Basis.

Digital Telefon Unlimited (Gratis Telefonie in das österreichische Festnetz)

Im Super FIT Family und Top FIT Paket ist Digital Telefon Unlimited inkludiert. Super FIT Family und Top FIT Kunden telefonieren mit Digital Telefon Unlimited gratis in das österreichische Festnetz. Ausgenommen Diensterufnummern und private Netze. Kommerzielle Nutzung ausgeschlossen.

Voraussetzung für die Nutzung des Telefonanschlusses mit kostenlosen Gesprächsverbindungen zu allen geographischen Rufnummern im österreichischen Festnetz ist, dass der Kunde diesen ausschließlich zur Abdeckung seines privaten, nicht kommerziellen Telefonbedarfs nutzt. Der Kunde darf insbesondere kein Anbieter von Telekommunikationsdiensten, Mehrwertdiensten, Massenkommunikationsdiensten, Faxbroadcastdiensten, Call-Center- oder Telefonmarketingleistungen sein. Jede Form der entgeltlichen Überlassung des Telefonanschlusses an Dritte darf nur nach ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung von UPC erfolgen.

Es dürfen an einem Telefonanschluss nur so viele Nebenstellen betrieben werden, wie dem Anschluss Rufnummern zugeordnet sind.



Für den Fall dass die vorstehend genannten Voraussetzungen nicht eingehalten werden, behält sich UPC das Recht vor, den Kunden in geeigneter Weise zur vertragsgemäßen Nutzung des Telefonanschlusses aufzufordern. Im Falle einer anhaltenden vertragswidrigen Verwendung des Telefonanschlusses ist UPC berechtigt das Vertragsverhältnis außerordentlich zu kündigen.

Die Leistungsbeschreibung und Entgeltbestimmungen sind unter www.upc.at/agb, <http://tirol.upc.at/agb>, <http://vorarlberg.upc.at/agb> abrufbar und werden auf Wunsch kostenlos zugesandt.

Produktbestandteil UPC TV

In FIT Paketen ist UPC TV MINI, UPC TV START oder UPC TV PLUS inkludiert. In Vorarlberg enthalten FIT Pakete ausschließlich UPC TV MINI.

Den genauen Leistungsumfang des Produktbestandteils UPC TV MINI, UPC TV START oder UPC TV PLUS entnehmen Sie bitte der aktuellen Leistungsbeschreibung UPC TV.

Die Leistungsbeschreibung und Entgeltbestimmungen sind unter www.upc.at/agb, <http://tirol.upc.at/agb>, <http://vorarlberg.upc.at/agb> abrufbar und werden auf Wunsch kostenlos zugesandt.

Installationszeitraum (ausgenommen Selbstinstallation)

Befindet sich die Anschlussadresse des Internetanschlusses zum Zeitpunkt der Bestellung im Einzugsgebiet von UPC, so erfolgt die betriebsfähige Bereitstellung zum beidseitig vereinbarten Termin; spätestens jedoch 4 Wochen ab Vorliegen aller vom Kunden zu erbringenden Voraussetzungen. Sind für die Herstellung des Internetanschlusses die Durchführung von Grabungsarbeiten, Installationsarbeiten oder Einholung von Genehmigungen Dritter oder Leistungen durch Dritte notwendig, so verlängert sich die Frist um den für die Durchführung dieser Arbeiten notwendigen Zeitraum.

Qualitätsstandards

UPC betreibt die angebotenen Dienste unter dem Gesichtspunkt höchstmöglicher Sorgfalt, Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit. UPC orientiert sich hierbei am jeweiligen Stand der Technik. Die angebotenen Dienste richten sich nach der branchenüblichen Verfügbarkeit.



Kontakt

UPC Telekabel Wien GmbH, Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien

UPC Oberösterreich GmbH, Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien

UPC Telekabel-Fernsehnitz Wiener Neustadt / Neunkirchen Betriebsgesellschaft m.b.H.,
Bahngasse 8, 2700 Wiener Neustadt

UPC Telekabel-Fernsehnitz Region Baden Betriebsgesellschaft m.b.H., Hauptplatz 13, 2514 Traiskirchen

UPC Austria GmbH, Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien (Region Wien West, Hausmannstätten, St. Veit/Glan)

UPC Austria Services GmbH, Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien

UPC Cablecom Austria GmbH, Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien

gemeinsam „UPC“

Noch Fragen? Mehr Infos erhalten Sie auch unter www.upc.at oder unter:

www.upc.at/kontakt

Wien / Wien West

Tel: 01/960 60 600; Fax: 01/960 60 960; E-Mail: info.wien@upc.at

Graz / Region Hausmannstätten

Tel: 0316/915 15; Fax: 0316/915 15 4343; E-Mail: info.graz@upc.at

Klagenfurt / Region St. Veit/Glan

Tel: 0463/915 15; Fax : 0463/915 15 4040; E-Mail: info.klagenfurt@upc.at

Wiener Neustadt / Region Baden / Region Reichenau

Tel: 02622/992 99; Fax: 02622/992 99 4699; E-Mail: info.wrneustadt@upc.at

Oberösterreich

Tel: 07249/428 20; Fax: 07249/428 20 299; E-Mail: info@icable.at

Vorarlberg

Tel: 05572/890900; Fax 05572/890900-6; E-Mail info.vorarlberg@upc.at

Tirol

Tel: 0512/931093; Fax: 0512/931093; E-Mail: service-tirol@upc.at

Eventuelle Satz- oder Druckfehler vorbehalten.